

 FERONYA HOTEL TAKSİM / İSTANBUL	POLİTİKA PAYLAŞMA YÖNTEMLERİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.11
		Yayın Tarihi	25.09.2023
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	1 / 1

Feronya Hotel'in sürdürülebilirlik yönetim politikalarını etkili bir şekilde çalışanlar, tedarikçiler, paydaşlar ve müşterilerle paylaşmak için aşağıdaki yöntemleri kullanmaktadır:

1. Çalışanlar İçin:

- İş içi eğitim programları düzenleyerek, çalışanlara sürdürülebilirlik politikalarını anlatmak ve önemini vurgulamak.
- İlgili departmanlarda duyurular ve iç iletişim araçları kullanarak politikaları paylaşmak.
- Çalışanlara düzenli olarak sürdürülebilirlik performansı hakkında güncel bilgiler sunan iç haber bültenleri oluşturmak.

2. Tedarikçiler İçin:

- Tedarikçi toplantıları düzenleyerek, sürdürülebilirlik beklentilerini ve politikalarını paylaşmak.
- Tedarikçi sözleşmelerine sürdürülebilirlik kriterlerini dahil etmek.
- Tedarikçi iletişim platformları oluşturarak, sürdürülebilirlik konusunda sürekli bir diyalog kurmak.

3. Paydaşlar İçin:

- Yıllık sürdürülebilirlik raporları yayınlamak, paydaşlara kuruluşun sürdürülebilirlik performansını açıklamak.
- Topluluk toplantıları ve etkinliklere katılarak, yerel topluluklar ve diğer paydaşlarla birebir etkileşimde bulunmak.
- Sosyal medya ve kurumsal web sitesi üzerinden düzenli güncellemelerle paydaşları bilgilendirmek.

4. Müşteriler İçin:

- Oteldeki bilgilendirme panoları, broşürler ve diğer materyaller aracılığıyla müşterilere sürdürülebilirlik politikalarını açıklamak.
- Web sitesinde sürdürülebilirlik sayfası oluşturarak, misafirlere otelin sürdürülebilirlik taahhütlerini anlatmak.
- E-posta bültenleri ve rezervasyon onayları üzerinden müşterilere sürdürülebilirlik ile ilgili bilgiler göndermek.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
-------------------	------------------